

Doručení v určený den a čas

Definice:

Dopravce zajistí doručení zásilky příjemci v pracovní den a čas určený zákazníkem v objednávce přepravy.

Zákazník může jako den doručení zásilky stanovit:

- (a) první možný pracovní den standardní dodací lhůty; nebo
- (b) pracovní den, který spadá do doby nejpozději 3 pracovní dny po prvním možném pracovním dni standardní dodací lhůty.

Doplňkové podmínky:

- (a) Skutečný čas doručení se může lišit +/- 30 minut od času určeného zákazníkem.
- (b) Dostupnost této služby závisí na poštovním směrovacím čísle místa doručení.
- (c) Tato služba není k dispozici pro příjemce, kteří přijímají dodávku zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).
- (d) Poplatek za tuto službu bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky v den z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.

Jakékoliv nároky týkající se této služby se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.